

自 平成27年 4月 1日
至 平成28年 3月31日

平成27年度社会福祉法人愛伸会

事業報告書

平成27年度 社会福祉法人愛伸会事業報告

1. 事業の実施状況

① 事業の実施状況

平成27年度の介護保険事業は、4月の介護報酬改定に伴い大幅な減収が予測されたが、基本分の減収を利用量を増やすことや各種加算を取得することで、前年度並みの実績を上げ概ね安定した経営ができた。

入所については、前年度は措置入所を含み51名が利用されていたが、今年度は50名の利用となり減収となったが短期入所は、空ベットを効率良く利用でき入所全体としては、ほぼ100%の利用率を上げることができた。

通所介護については、利用人数を前年度より増やすことができ、また中重度加算を取得できたことで前年度に比べ増収となった。居宅介護支援は、前年度とほぼ同額であった。

② 施設整備の状況

施設開設30周年を迎え、老朽化した建物の屋上屋根の防水工事をJKAの補助金により実施した。また、食堂の床もひび割れや破損箇所もあり不衛生のため改修工事を行い施設整備に努めた。

③ 財産管理状況

積立金としては、「固定資産取得積立金」2,800万円を計上した。

2. 理事会・評議員会の開催

(1) 理事会

開催日・出席人数	内 容
① 平成27年5月28日 出席理事 6/6名・監事 2/2名	第 1号議案 平成26年度社会福祉法人愛伸会事業報告(案)並びに決算報告(案)の認定について 第 2号議案 平成27年度オートレース公益資金による体育事業その他の公益の増進を目的とする事業に関する補助金交付内定及び補助金交付申請の承認について 第 3号議案 平成27年度JKA補助事業 屋上防水の補修工事に伴う設計管理者との業務委託契約の締結について
② 平成28年2月19日 出席理事 6/6名・監事 2/2名	第 4号議案 志田山ホーム開設30周年記念行事について
③ 平成28年3月25日 出席理事 6/6名・監事 2/2名	第 5号議案 平成27年度社会福祉法人愛伸会第1次補正予算(案)の同意について 第 6号議案 平成28年度社会福祉法人愛伸会事業計画(案)並びに予算(案)の同意について 第 7号議案 社会福祉法人愛伸会事志田山ホーム職員就業規則の一部改正について 他

(2) 評議会

開催日・出席人数	内 容
	補助金交付申請の承認について 第 3号議案 平成27年度JKA補助事業 屋上防水の補修工事に伴う設計管理者との業務委託契約の締結について
② 平成28年3月25日 出席評議員 13/13名・監事2/2名	第 4号議案 平成27年度社会福祉法人愛伸会第1次補正予算(案)の同意について 第 5号議案 平成28年度社会福祉法人愛伸会事業計画(案)並びに予算(案)の同意について 第 6号議案 社会福祉法人愛伸会事志田山ホーム職員就業規則の一部改正について 他

行事開催及び地域等の交流状況 (平成27年4月1日～平成28年3月31日)

年月日	内 容	参 加 者						計
		家族	地域 住民	ボラン ティア	入所者	ショート 利用者	デイ 利用者	
27.4.08	お花見ドライブ				3			3
17	半僧坊参拝				4			4
24	クッキングクラブ(草団子作り)				20	3		23
5.13	春の遠足(海老名SA)				9			9
17	ばら鑑賞会				4			4
17	雅流舞踊会				2			2
22	クッキングクラブ(クレープ作り)			2	19	1		22
18	志田山大運動会				41			41
30	高峰小学校運動会				2			2
6.26	クッキングクラブ(白玉団子作り)				18	4		22
7.02	七夕・地藏尊供養				40			40
05	共に生きる社会づくり広場				2			2
19	三増八坂神社神輿来園		30		30			60
23	流しそうめん				40			40
8.02	三増子供神輿来園		30		30			60
08	盆踊り大会	32	143	68	40	3	14	300
19	クッキングクラブ(お好み焼き・フルーツポンチ作り)			10	8	3		21
20	かき氷大会			10	40			50
9.21	敬老行事 雅流舞踊会			11	15	5	29	60
27	クッキングクラブ(お月見団子作り)				8			8
10.06	田代小学校児童の訪問			36	19	3		58
07	秋の遠足(テラスモール)				7			7
11.05	クッキングクラブ(スイートポテト作り)				13			13
05	焼いも大会				40			40
12.09	クリスマスドライブ				2			2
12	愛川中学校クリスマス会			58	30	2	11	101
23	遊 ² バンドクリスマスコンサート			8	33			41
25	クリスマス会				46			46
28.1.07	クッキングクラブ(どんど焼き団子作り)				10			10
07	餅つき				43			43
2.03	節分豆まき				50			50
3.03	ひな祭り 撮影会				40			40
21	開設30周年記念 雅流舞踊会				28	4	24	56
	誕生会 1/月				480			480
	合 計	32	203	203	1,216	28	78	1,760

職員研修状況

(施設外研修)

月 日	研 修 名	主 催	参 加 職 種
4.20	プレゼンテーション研修会	県社協 県社会福祉会館	介護職員
5.19	神奈川県総合リハビリテーションセンター研修 脳血管障害のリハビリテーション理解編	神奈川県総合リハビリテーションセンター 神奈川県総合リハビリテーション病院	介護職員・看護職員
6.09	経営者部会研修会 福祉業界の宝さがし	県社協 キャメロットジャパン	施設長
17	平成27年度給食施設従事者講習会 6/12.24 衛生管理～食中毒予防他	厚木保健福祉事務所 厚木市総合福祉センター	管理栄養士
20	神奈川県認知症介護実践リーダー研修 6/20～9/18	県社会福祉事業団 神奈川県産業振興センター他	介護職員
30	平成27年度老人福祉施設協議会研修会 待ったなしの社会福祉法人改革	県社協 キャメロットジャパン	施設長
7.08	かながわ高齢者福祉大会 未来の福祉へ着実な一歩を	県社協 パシフィコ横浜	施設長・相談員 介護職員
22	マイナンバー制度事業者向け説明会	神奈川県政策局情報企画部 県央地域県政総合センター	事務職員
27	栄養士研修会 平成27年度介護保険改正(栄養編)について	県高齢協 県社会福祉会館	管理栄養士
9.10	平成27年度食生活支援担当者研修 災害時の食事の提供に備える	厚木保健福祉事務所 厚木合同庁舎	管理栄養士
15	マイナンバー制度研修会 9/15.30	神奈川県高齢者福祉施設協議会 帆船日本丸記念財団訓練センター	事務職員
28	平成27年度結核医療従事者研修会 結核の基礎と施設における対応	厚木保健福祉事務所 神奈川県厚木合同庁舎	看護職員
30	かながわ高齢協研修「看護・介護協同研修」 大切な人を看取るために	県高齢協 波止場会館	看護職員
30	県社協施設部会研修会 マイナンバー制度	県社協 県社会福祉会館	事務職員
10.08	施設部会研修会 「マイナンバー制度と社会福祉施設における対応」	県社協 県社会福祉会館	事務長
11.05	看護職員等研修会 ノロウイルス、インフルエンザ感染症対策	神奈川県高齢者福祉施設協議会 県社会福祉会館	看護職員
12	理事長・施設長セミナー 社会福祉法人がこれから目指す方向性とは	県社協 横浜ベイシエラトン	施設長
12	社会福祉施設職員等退職手当共済制度実務研修会 マイナンバー法施行に伴う事務手続き等	県社協 県社会福祉会館	事務職員
17	平成27年度県央都市社会福祉協議会 連絡協議会研究会	県央都市社会福祉協議会 秦野市立本町公民館	施設長
18	平成27年度接遇・マナー研修(秋季コース) 職場コミュニケーションの基礎他	神奈川県高齢者福祉施設協議会 県社会福祉会館	介護職員
12.08	介護支援専門職員等研修会 2018年に向けた施設ケアマネジメント	神奈川県高齢者福祉施設協議会 横花みなと博物館	相談員

月 日	研 修 名	主 催	参 加 職 種
12.09	栄養士(管理栄養士)研修会 経口維持の取組み、嚥下障害のベッドサイド評価	県高齢協 西地区センター	管理栄養士
14	介護技術研修会	厚木・愛甲地区高齢協 けいわ荘	介護職員
28.1.18	マイナンバー制度開始に伴う事業者説明会	愛川町高齢介護課 愛川町福祉センター	相談員
24	屋台で学ぶ摂食・嚥下障害	神奈川県摂食・嚥下リハビリテーション研究会 RICOHフューチャーホール	管理栄養士、居宅ケアマネ
15	平成27年度社会福祉法人制度改革対応セミナー	県社協 ホテル横浜キャメロットジャパン	施設長
23	社会福祉法改正案説明会	神奈川県保健福祉局 神奈川県庁舎	事務職員
24	県高齢協厚木・愛甲地区福祉施設連絡会職員研修 介護は究極のホスピタリティ産業	厚木・愛甲地区福祉施設連絡会 厚木文化会館	施設長、相談員、介護職員、 事務職員、デイ、居宅 計12名
28	在宅医療推進講演会 「いつまでもおうちで食べたい」	愛川町福祉センター	施設長、管理栄養士
3.03	神奈川県高齢者の権利擁護に関する研修 高齢者の尊厳ある生活について	神奈川県 神奈川県総合医療会館	相談員
03	福祉職従事者研修会 「動ける体と動きたくなるココロが健康の源」	愛川町社会福祉協議会 愛川町役場	施設長、デイ介護職員、看護 職員、在支相談員、事務務 職員 計9名
08	第3回施設長管理者研修会 「日本人の心と介護」	神奈川県高齢者福祉施設協議会 ホテルメルパルク横浜	施設長
15	平成27年度老人福祉施設協議会研修会 「社会福祉法改正の動き」	県社協 ホテルキャメロットジャパン	施設長
23	第15回かながわ高齢者福祉研究大会 事前説明会・プレゼンテーション研修会	県社協 かながわ労働プラザ	介護職員

(施設内研修)

月 日	研 修 名	内 容	参加人数
5.20	新任・パート職員研修	褥瘡予防、感染症及び食中毒対策他	9名
9.09	新任・パート職員研修	職員のセルフチェック、業務優先の利用者配慮他	6名
11.04	メディカルケアサポート勉強会	身体にかかる圧の影響と対策	10名
11.04	褥瘡予防研修	褥瘡予防に関する研修	9名

会議等の開催

(施設内)

会 議 名	回数	内 容	年間回数(参加職員)
① 職員会議	随時	施設運営に関すること、報告事項他	3回 全職員
② 施設運営会議	1/月	各部署からの提案事項、報告事項	11回 施・各部署代表者
③ 介護職会議	1/月	入所者の処遇、研修報告他	12回 施設長・介護職員
④ ケース会議	2/月	入所サービス計画・カンファレンス(54名分)	47回施ケアマネ・介・看・栄
⑤ 月別行事担当者会議	1/月	月間行事の立案・実施計画	12回 介・相・看・栄・デイ
⑥ 盆踊り実行委員会	随時	盆踊り大会の計画・実施に向けた準備他	3回 施・各部署代表者
⑦ 入退所検討委員会	1/月	入退所希望者の検討	12回 施・社協・介・相 看・栄・居宅

会議名	回数	内容	年間回数(参加職員)
⑧ 褥瘡・感染症予防委員会	随時	褥瘡・感染症防止対策(褥瘡8・感染症6)	16回 介・看・栄・相
⑨ 権利擁護委員会	〃	介護事故・虐待・身体拘束防止	13回 介・看・相
⑩ 事故対策検討委員会	〃	介護事故の分析及び防止対策	91回 介・看・相
⑪ ヒヤリハット対策検討委員会	〃	ヒヤリハットの分析及び防止対策	10回 介・看・相
⑫ 排泄係会議	〃	入所者の排泄に関すること	5回 介・看・相
⑬ 入浴係会議	〃	入所者の入浴に関すること	12回 介・看・栄・相
⑭ 食事係会議	1/月	入所者の食事に関すること	24回 介・看・栄・相
⑮ リハ・レク会議	1/月	リハ・レクの立案・実施及び個別リハ計画	12回 介・看・相
⑯ 給食委員会	1/月	食事について給食業者との話し合い	12回 施・各部署代表者
⑰ 利用者懇談会	2/年	入所者との意見交換会	2回 施・介・看・相

* 施・・・施設長 介・・・介護職員 看・・・看護職員 栄・・・管理栄養士 相・・・生活相談員
 デイ・・・デイサービス職員

(外部諸会議等)

会議名	内容	回数(参加職員)
① 県高齢協 厚木・愛川地区 施設長会議	地区内の施設長の情報交換等	2回 (施設長)
② 実行委員会	地区職員研修等の実施	5回 (介護職員)
③ 愛川町社会福祉法人等代表者会議	愛川町社福法人等代表者情報交換	2回 (施設長)
④ 厚愛地区医療介護連携会議	地域包括ケアシステムの構築	12回 (施設長)
⑤ 愛川町介護認定審査会	要介護の2次判定	10回 (事務長)
⑥ 訪問給食サービス担当者会議	献立の内容調整	2回 (管理栄養士)
⑦ 日常生活自立支援事業契約締結審査会	町社協契約締結能力の有無の判定	4回 (生活相談員)
⑧ 喀痰吸引等基本研修(演習)	演習における講師補助	1回 (看護職員)
⑨ かながわ高齢者福祉研究大会「事例発表」	湯ったりお風呂タイム	1回 (介護職員)

職員健康診断等

実施日	人数	実施医療機関	検診項目
4.23	43	愛川北部病院	定期健康診断
5.13	1		身長・体重・視力・血圧・胸部x-p・心電図・尿検査(糖・蛋白)
5.17	1		血液検査(貧血・肝機能・血中脂質・血糖)・検便(便潜血) HBs抗原・抗体検査(看護・介護職員)
10.13	12	愛川北部病院	身長・体重・視力・血圧・胸部x-p・心電図・尿検査(糖・蛋白)
11.4	47	石井医院	インフルエンザワクチン接種

防災訓練等

月日	内容
4.07	消防設備等点検 相日防災(株) 5/2 点検結果報告書届出
9.02	防災訓練 ①震災時における避難訓練 ②被害状況の把握 ③消火訓練 ④救護訓練 ⑤情報伝達訓練 ⑥非常食による給食訓練 (参加者95名) ⑦備蓄用(非常食・介護用品)の点検 ⑧防災設備自主点検
26	消防用設備の点検 相日防災(株)
11.04	消防訓練 ①夜間を想定した避難・救出訓練 ②自動火災報知設備及び受信機の見方 ③自動通報装置の使用方法 ④職員の緊急連絡網による電話のかけ方 ⑤消火器及び屋内消火栓の使用方法 (参加者62名)
11.17	町消防署立入検査 不備欠陥なし

月 日	内 容	
28年 3.02	消防訓練	①消火(消火器・屋内消火栓)訓練 ②通報訓練 ③避難訓練 ④放送設備等による広報 ⑤消防設備等の自主点検 (参加者92名)
3.11	防災(情報伝達)訓練	県高齢協 災害による施設の被害状況を報告

実習生等の受入

学校・団体名	期 間	延 人 数
津久井高校生徒	8/8(盆踊り) 1日間	4
愛川中学校生徒	〃	20
町社協 中学生ボランティア体験学習	8/18～20 3日間	7
津久井高校 介護2年生(5期)	8/17～21, 24～28 10日間	3
津久井高校 介護1年生(2期)	11/17～20 4日間	4
津久井高校 介護1年生(3期)	28年 1/25～29 5日間	2
合 計		40

介護相談員及び継続的ボランティア活動

種 類	回 数	年間延人数
介護相談員の活動(2名)	4	8
習字クラブ 講師(1名)	23	23
シーツ交換 愛川中学校 PTA	8	74
〃 地球の会	3	7
〃 個人	82	82
傾聴ボランティア	11	27
車椅子修理 あシボ	6	33
合 計	391	254

家族会の活動(入所者)

月日	内 容	場 所	参加人数
4.18	総会・意見交換会	会議室	19家族21人
8.08	「盆踊大会」での家族会模擬店出店	屋外会場	11家族32人
9.21	家族会「意見交換会・敬老の日の集い」	会議室他	9家族12人

苦情・相談の状況(入所者)

苦情件数	3 件	相談者 利用者家族 短期入所(長女)
主な苦情内容	本日退所し帰宅したが、前日分の夜間薬が残っていた。今回で3回目である。 前回の2回目の時は一職員の個人的な手紙をもらったが、そうではなく施設としての 回答を文書でもらいたい。	
対 応	施設長と相談員で在宅訪問し、長女へ直接謝罪、経緯報告、今後の対策(文書) について説明した。	

【1】 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)

1. 施設利用状況

- ① 特別養護老人ホーム(延人数18,339人)の年間延利用人数は17,783人(措置入所39人を含む。)で、利用率は97.0%であった。(前年度17,968人 利用率96.1%)
- ② 短期入所生活介護(延人数1,098人)の年間延利用人数は1,098人で利用率は100%であった。また、特養の空床利用の短期入所については、556床中555床利用され併設と空床のと利用合計は1,653人であった。(前年度1,649人空床利用含む。)
- ③ 入所サービス全体では、延人数19,437人に対して19,436人(99.9%)と高い利用率を上げることができた。(前年度 19,617人 99.1% 空ベット163床)

2. 主な事業状況

- ① 入所者に対し入所時、入所1ヶ月後、更新時や状態の変化があった時など入所者の状況に即した介護計画書の作成に努めた。栄養ケア計画については、随時「食事会議」を開催し、栄養ケア計画に基づいたサービスの提供やモニタリングに努めた。
また、今年度から導入したソフト食については、従来の刻み食やミキサー食に比べ食べ易く、ほとんど残滓もなく良好に摂取でき、一定の成果が上がった。
- ② 集団リハビリやレクリエーションに参加できない入所者に対し、ベット上で出来るリハビリを実施し個々の能力に合ったリハビリに努めた。
- ③ 経管栄養や、痰の吸引等が安全に行われるよう看護職員・介護職員が連携に努めた。
また、看取りについても各部署の連携のもと、対象者の尊厳に十分配慮しながら終末期の介護に努めた。
- ④ 各処遇の会議については、送り時に課題検討し、内容の変更については即日実施した。
各委員会活動については、各々研究内容や外部研修の報告など活発に活動できた。
また、委員会活動の成果を「かながわ高齢者福祉研究大会」において発表し、職員のモチベーションを高めた。
- ⑤ 入所者に対する内科医、精神科医、歯科医の診察や治療のほか、歯科医との連携で口腔ケアマネジメントを行い、経口ケアに努めた。
- ⑥ 「入所者アンケート」や「入所者との懇談会」また、「家族会との意見交換会」を行い意向に沿った介護に努めた。
- ⑦ 各種行事やクラブ活動を通じボランティアや町内小中学生及び地域との交流を深めた。
また、少数の入所者を対象に買物・外食ドライブを実施し、社会参加の機会づくりに努めた。

入所者の状況

(平成28年3月31日現在)

(1) 入所者数

(1) 入所定員 50人	入所者数		50	
	入所者のうち	① やむを得ない措置による入所者	0	
		上記のうち高齢者虐待によるもの	0	
		② 生活保護被保険者数	(3)	
		③ 身元保証人のいない者の数		
		④ 成年後見制度利用者数	(2)	
⑤ 他の医療機関等への入院数		(2)		

(2) 入所者の要介護別内訳

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
	男性	0	3	1	4	4	12
女性	0	1	8	15	14	38	4.10
計	0	4	9	19	18	50	4.02

(3) 月別入所者の内訳(延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	22	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
要介護2	90	93	150	155	173	150	155	150	155	155	145	127	1,698
要介護3	283	310	251	217	248	210	223	210	241	255	261	279	2,988
要介護4	699	671	584	683	624	630	630	570	606	620	547	524	7,388
要介護5	420	423	448	447	465	427	477	524	511	496	466	552	5,656
合計	1,514	1,528	1,433	1,502	1,510	1,417	1,485	1,454	1,513	1,526	1,419	1,482	17,783
利用率	98.9%	98.0%	95.5%	96.9%	97.4%	94.5%	95.8%	96.9%	97.6%	98.5%	97.9%	95.6%	97.0%

(4) 入所者の性別・年齢別内訳

	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計	平均年齢
男性	1	0	1	1	2	0	5	2	0	12	85歳11ヶ月
女性	0	0	2	9	8	7	7	5	0	38	85歳6ヶ月
計	1	0	3	10	10	7	12	7	0	50	85歳7ヶ月

(5) 入所者の在所期間別内訳

	3月未満	3月以上 6月未満	6月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年 以上	計
入所者数	2	4	6	12	11	4	2	8	1	50

(6) 入所者の住所地(保険者)別内訳

市町村名	愛川町	相模原市	厚木市	横浜市	計
入所者	46	0	3	1	50

(7) 入所者の入所前の生活状況(居所)別内訳

入所前の居所	人数	入所前の居所	人数
在宅(家庭)	14	病院(診療所)	10
養護老人ホーム			
認知症高齢者グループホーム	1		
介護老人保健施設	25		
介護療養型医療施設		計	50

(8) 入所者の待機期間別内訳

	3月未満	3月以上 6月未満	6月以上 1年未満	1年以上1 年6月未満	1年6月以 上2年未満	2年以上 3年未満	3年以上	措置 入所	再入所	合計
入所者数	10	5	15	9	3	3	5			50

(9) 日常生活状況

a 日常生活自立度

	不明	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	計
要介護1											0
要介護2						3	2				5
要介護3						3	1	5			9
要介護4							4	10	3	1	18
要介護5							1	13		4	18
合計						6	8	28	3	5	50

b 認知症の日常生活自立度

	なし	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	計
要介護1									0
要介護2		2	2			1			5
要介護3			5	2	2				9
要介護4		2	2	3	9		2		18
要介護5		1	3	4	3		6	1	18
合計		5	12	9	14	1	8	1	50

c 移動の状況

移動		人数	%
歩 行	自立	1	2.0%
	一部介助	1	2.0%
	全部介助	0	
車 椅子	自立	11	22.0%
	一部介助	13	26.0%
	全部介助	24	48.0%
合計		50	100.0%

d 食事の状況

区分	人数	%	食事場所		
			食堂	居室	計
自立	21	42.0%	21	0	21
一部介助	18	36.0%	16	2	18
全部介助	10	20.0%	5	5	10
経管栄養(胃ろう)	1	2.0%	0	1	1
合計	50	100.0%	42	8	50

e 排泄等の対応状況 ① おむつ・体位交換実施状況

区 分		人数	平均実施回数		
おむつ なし	常時 トイレ誘導者	9	6回	実施間隔	4～5時間毎 (9人)
	常時 夜間のみ	23	6回	実施間隔	4～5時間毎 (23人)
おむつ	夜間のみ	18	3回	実施間隔	3～4時間毎 (18人)
	トイレ誘導者	18	6回	実施間隔	3～5時間毎 (18人)
体位交換	褥瘡者	2	12回	実施間隔	2～4時間毎 (2人)
	その他	24	12回	実施間隔	2～3時間毎 (24人)

f 入浴実施状況

		曜日	人数	時 間 帯		
小 風 呂 (家庭用浴槽)	男性	火 金	0	15時	0分～	15時 30分
	女性	月 木	0	14時	30分～	14時 40分
一 般 浴	男性	火 金	1	10時	30分～	10時 50分
	女性	火・水・金・土	6	9時	45分～	10時 30分
中 間 浴 (車椅子入浴装置)	男性	月・火・木・金	8	13時	50分～	14時 20分
	女性	月・火・木・金	7	14時	10分～	15時 40分
中 間 浴 (リフト入浴装置)	男性		0	時	分～	時 分
	女性	火・水・金・土	13	10時	0分～	11時 00分
特 別 浴 (昇降式浴槽装置)	男性	火 金	3	13時	45分～	14時 50分
	女性	月・火・木・金	12	14時	20分～	16時 20分
合計			50			

(10) 疾病別治療状況

疾 病 名	男	女	計
呼吸器疾患(気管支炎・肺気腫及び喘息)	1	0	1
高 血 圧 症	1	2	3
糖 尿 病	3	4	7
貧血病	3	7	10
高脂血症	1	7	8
肝疾患	2	0	2
心疾患及び不整脈	4	8	12
皮膚炎	2	5	7
パーキンソン病	0	1	1
認知症(脳血管・アルツハイマー)・精神障害	5	14	19
脳血管障害	3	6	9
腎疾患(慢性腎臓病)	7	9	16
高尿酸血症	1	3	4
延人数	33	66	99
実人数	12	38	50

(11) 医療的処置の状況

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
経管栄養(胃ろう)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
点滴	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
酸素療法	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
カテーテル	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
疼痛に対する湿布	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	37
フアントルテープ貼布	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	34

(12) 看取り介護の状況

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
看取り介護対象入所者数	18	18	18	21	20	23	23	23	23	23	22	25	
うち看取り数	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	1	1	12

(13) 受診状況

区 分	科 別	年間受診者数	備 考
施設内診療	内科(毎水曜日)	1,211	
	精神科(月2回)	182	
	歯科(毎火曜日)	38	
外部医療機関診療	外科・整形	39	
	泌尿器科	4	
	歯科口腔外科	0	
	皮膚科	24	
	眼科	10	
	耳鼻科	1	
延人数		1,509	

(14) 入院状況

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人数	男	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
	女	0	3	1	0	0	1	1	0	1	0	0	9
	計	1	3	1	0	0	1	1	0	1	0	3	12

(15) 定期健康診断状況及び予防接種の状況

実施日	人数	実施期間	検 診 項 目
定期健康診断 8月 1日 ～ 31日	50	石井医院	身長・体重・視力・血圧・胸部x-p・心電図・尿検査(糖・蛋白) 血液検査(貧血・肝機能・血中脂質・血糖) " (男性のみ 前立腺癌)
10月21. 28日	50	"	インフルエンザワクチン接種

(16) 給食状況

月別	熱 量	蛋白質	脂質	カルシウム	ビ タ ミ ン				鉄
	(Kcal)	(g)	(g)	(mg)	A(μg)	B1(mg)	B2(mg)	C(mg)	(mg)
4	1,421	57.1	45.8	657	550	0.90	1.25	117	6.5
5	1,426	56.0	45.2	641	507	0.77	1.00	101	6.1
6	1,428	58.2	42.2	705	567	0.83	1.11	103	10.1
7	1,427	56.9	43.9	711	570	0.80	1.13	101	10.0
8	1,411	56.7	41.5	684	556	0.78	1.06	102	9.4
9	1,420	56.0	42.8	688	538	0.77	1.09	92	9.8
10	1,410	55.3	43.7	691	552	0.81	1.04	98	10.2
11	1,409	54.6	43.6	656	494	0.77	1.05	94	9.4
12	1,413	56.6	43.1	648	477	0.82	1.06	95	9.2
1	1,405	55.5	43.3	662	556	0.82	1.02	94	8.6
2	1,408	56.3	44.2	668	533	0.80	1.07	95	10.2
3	1,411	56.1	42.8	662	479	0.77	1.05	94	10.0
合計	16,989	675.3	522.1	8,073	6,379	9.64	12.93	1,186	109.5
年間平均	1,416	56.3	43.5	673	532	0.80	1.08	99	9.1

(17) 食事形態及び療養食の状況(平成28年3月31日現在)

	常食	軟飯	全粥	粥(キサーゼリー)	常菜	一口大	ソフトA	ソフトB
主食	11	2	23	12				
副食					5	10	16	17
計	高カロリー飲料	経管栄養	合計					
48			50					
48	1	1	50					

(療養食)

貧血食	肝臓食	合計
7	0	7

(18) 月別入退所の内訳

	入所			退所				入所			退所		
	男	女	計	男	女	計		男	女	計	男	女	計
4月	1		1	1		1	10月		2	2		2	2
5月		1	1		2	2	11月		2	2		1	1
6月		1	1		1	1	12月		3	3		2	2
7月		2	2		2	2	1月						
8月		1	1		1	1	2月					1	1
9月					1	1	3月	1	1	2	1		1
							合計	2	13	15	2	13	15

(19) 退所者の内訳

	死亡 (施設看取)	家庭 復帰	長期 入院	他施設	合計()	(死亡原因)
男	2 (2)					老衰、肺炎、肺塞栓症、急性心不全
女	13 (10)					
計	15 (12)					

(20) 退所者の在所期間

	3月未満	3月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年 以上	合計
退所者数	3	1	3	2	3		2	1	15

(21) 年間面会状況

回数	1回	2~4	5~10	11~20	21~30	31~40	51~60	61~100	100以上	計
被面会 者数	2	11	5	9	2	1		1	1	32

(22) 外出・外泊状況(家族引率)

回数	1回	2回	3回	4回	5回	6回以上	計
外出者人数		5	1				6
外泊者人数							0

(23) 入所者預り金の状況

入所現員	預り金人員	預り金総額	預り金平均額	最高額	最低額
50	49	17,479,582	356,726	3,894,711	1,272

(24) 月別個別加算(延人数)

月	各種加算名							
	経口維持(I)	療養食	外泊時	初期	看取 (前4~30)	看取 (前2日)	看取 (当日)	若年性 認知症
4	20	210	0	16	27	2	1	30
5	21	217	1	26	2	2	1	31
6	19	210	0	14	27	2	1	30
7	38	217	0	48	17	2	1	31
8	38	204	0	32	25	2	1	31
9	39	180	0	26	12	2	1	30
10	38	137	0	36	54	4	2	31
11	37	210	0	47	27	2	1	30
12	37	281	0	60	27	2	1	31
1	38	279	0	39	0	0	0	31
2	35	261	0	23	27	2	1	29
3	36	254	0	53	0	2	1	31
合計	396	2,660	1	420	245	24	12	366

(25) 入所者の所得段階別内訳(人)

第1段階			第2段階	第3段階	第4段階	その他	計
うち生活保護 受給者	うち老齢福祉 年金受給者	うち境界層 非該当者					
3	0	0	28	10	9	0	50

(26) 身体・療育・精神障害手帳交付状況

	性別	重度		中度		軽度			合計
		1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	
肢体不自由	男	2							2
	女	3	2	1	2				8
視覚障害	男	1							1
	女								0
心臓障害	男	1							1
	女								0
合計		7	2	1	2	0	0	0	12

*実人数 12人
(重複者 0人)

事故・ヒヤリハットの状況

(1) 月別

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故	2	8	10	10	10	6	6	5	13	7	6	8	91
ヒヤリハット	2	0	1	0	1	2	1	0	0	0	2	1	10

(2) 発生状況

	転倒 転落	ずり落ち	誤嚥 誤飲 異食	誤薬	与薬忘れ	チューブ	外傷	その他	合計
事故	35	21	0	0	4	4	25	2	91
ヒヤリハット	2	3	0	1	0	0	0	4	10

訪問給食(愛川町社協委託)調理食数(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
食 数	277	214	225	225	284	173	0	0	0	224	202	205	2,029

短期入所生活介護(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

(1) 利用状況

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	15	11	15	9	12	17	20	6	21	9	10	22	167
要介護2	27	29	32	31	17	31	35	39	24	13	18	31	327
要介護3	24	36	0	25	35	24	38	31	22	33	42	24	334
要介護4	24	0	22	28	29	0	0	0	2	16	0	0	121
要介護5	0	17	21	0	0	18	0	14	24	22	17	16	149
延人数	90	93	90	93	93	90	93	90	93	93	87	93	1,098
実人数	21	17	19	18	20	21	18	21	23	23	20	21	-

(2) 利用状況(空床利用)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	6	0	14
要介護2	0	2	11	0	9	0	0	0	0	10	0	0	32
要介護3	0	0	56	5	0	0	0	0	10	0	0	28	99
要介護4	3	25	0	0	0	39	50	32	27	14	25	40	255
要介護5	13	3	0	43	31	14	37	14	0	0	0	0	155
延人数	16	30	67	48	40	53	95	46	37	24	31	68	555
実人数	3	5	8	8	6	8	12	7	5	3	5	8	-

(3) 利用状況(緊急利用)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
緊急一時入所(認定外)	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
緊急短期入所(要介護1)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
延人数	4	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	9
実人数	1				1								2

(4) 加算・食事の状況

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
加算 送迎	76	76	85	91	87	93	110	86	77	72	69	84	1,006
食事 朝	69	83	111	95	90	95	130	91	87	81	79	116	1,127
昼	108	122	152	140	132	143	188	134	126	115	118	160	1,638
夜	70	83	111	94	88	95	134	88	91	78	82	115	1,129

入所待機者の状況

(平成28年3月31日現在)

(1) 入所待機者の性別・年齢別内訳

	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	不明	合計
男性	3	4	3	5	7	3	3	1	0	0	29
女性	1	1	2	6	12	20	11	6	1	0	60
計	4	5	5	11	19	23	14	7	1	0	89

(2) 入所待機者待機期間

	3月未満	3月以上 6月未満	6月以上 1年未満	1年以上 1.5年未満	1.5年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上	措置 入所	再入所	合計
入所待機者数	14	5	6	5	7	17	35	0	0	89
医療処置の有無	0	0	0	0	0	3	9	0	0	12

(3) 入所待機者の生活状況(居所)及び住所地の内訳

待機場所	人数	入所待機者の住所地	人数
在宅(家族)	25	愛川町	74
特別養護老人ホーム	6	厚木市	4
養護老人ホーム	0	相模原市	1
介護老人保健施設	34	座間	1
介護療養型医療施設	1	海老名市	1
病院(診療所)	16	横浜市	1
有料ホーム	4	川崎市	1
高齢者住宅	0	大和市	1
〃 (小規模)	2	三浦市	1
グループホーム	1	東京都	1
障害者施設	0	鎌倉市	1
不明	0	その他の県外	2
計	89	計	89

(4) 入所待機者の要介護度

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	不明	合計
男性	1	10	7	7	3	1	29
女性	3	8	18	23	8	0	60
計	4	18	25	30	11	1	89

【2】 デイサービスセンター(通所介護・介護予防通所介護)

1. 利用状況

本年度の利用延人数は、6,863人と前年度に比べ336人多かったが7,000人の目標は達成出来なかった。(前年度 6,527人)

内訳については、介護予防(日常生活支援総合支援)の要支援1. 2の延人数が、480人と目標(630人)に対し150人少なく、要介護1～5の延人数は、6,383人で目標(6,370人)より13人多かった。また、定員30名のサービス実施日に対する1日の利用人数の平均は22.2人(前年度21.3人)、土曜日を除いた平日の利用は、平均24.4人(前年度23.3人)であった。

2. 主な事業状況

- ① 利用者のADLが重度化しているなか、安心して楽しく過ごせるプログラムを実施に努めた。
- ② スタッフの専門性を高めるため研修会等に参加し、会議等で報告しスタッフが共有できるよう努めた。
- ③ 利用者の心身の状況変化等を共有するため担当ケアマネや家族との連携に努めた。
- ④ 「デイサービス利用者アンケート」を実施し、利用者や介護者の意向を取り入れたサービスの提供に努めた。
また、利用者の家族や地域の方を対象に「介護者教室」を開催し、居宅での介護についてのアドバイス等に努めた。
- ⑤ 利用者の心身の状況を把握し安全対策に十分配慮した入浴、送迎の実施に努めた。
- ⑥ 利用者の健康状態をチェックし、必要に応じて家族や主治医に情報を提供し、健康の保全に努めた。

(1) 登録者及び利用者状況

(平成28年3月31日現在)

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
登録人数	69	70	71	70	72	70	71	70	73	74	71	69	850
" (うち新規)	1	2	2	1	3	0	3	3	1	3	1	2	22
(終了)	0	1	1	2	3	3	2	1	0	4	4	4	25
実施日数	26	26	26	27	26	26	27	25	25	23	25	27	309
月間利用延人数	543	560	574	627	579	598	588	558	606	535	551	544	6,863
1日平均利用人数	20.9	21.5	22.1	23.2	22.3	23.0	21.8	22.3	24.2	23.3	22.0	20.1	22.2

(2) 利用者別利用状況

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
要支援 1	20	16	14	19	15	17	13	12	12	12	12	9	171
要支援 2	19	19	23	38	31	32	21	20	27	24	21	34	309
要介護 1	214	211	217	225	183	171	171	145	155	150	140	121	2,103
要介護 2	125	139	138	131	143	153	162	178	175	113	116	132	1,705
要介護 3	92	105	102	113	106	118	119	107	129	135	147	137	1,410
要介護 4	56	55	60	61	56	64	61	60	61	58	54	70	716
要介護 5	17	15	20	40	45	43	41	36	47	43	61	41	449
合 計	543	560	574	627	579	598	588	558	606	535	551	544	6,863
加算													
入浴(要介護のみ)	453	466	482	494	435	464	478	451	479	402	427	412	5,443
予防生活機能	9	9	9	10	10	9	6	6	7	7	6	6	94

(3) 年齢別構成

	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	合 計
男 性	0	1	12	9	5	27
女 性	0	2	10	15	15	42
合 計	0	3	22	24	20	69

(4) 利用者別世帯別

	子供等の同居	高齢夫婦	一人暮らし	合 計
男 性	14	6	7	27
女 性	33	5	4	42
合 計	47	11	11	69

(5) 利用者の登録期間

6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	合 計
10	5	12	10	14	17	1	69

(6) 登録終了者の内訳

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
他デイサービス	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
入院・入所	0	1	1	0	2	1	1	0	0	3	3	2	14
死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
利用者拒否	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1	5
計	0	1	1	2	3	3	2	1	0	4	4	4	25

(7) 実施プログラムの内容

月	実 施 内 容		演芸会等(ボランティア)
4	ゲーム	ゲートボール的当てゲーム、記憶力ゲーム、牛乳パックタワーゲーム、輪投げゲーム、ピンポンコロコロ障害物ゲーム、箸落としゲーム、言葉遊びゲーム、クイズゲーム、どこまで通せるかゲーム	かつぼれ
5	ゲーム	お手玉積みゲーム、カルタゲーム、お手玉ダーツゲーム、文字作りゲーム	
	工 作	迷句作りゲーム、言葉作りゲーム、記憶力ゲーム	
	工 作	貼り絵	
6	ゲーム	魚釣りゲーム、得点王ゲーム、ビンゴゲーム、神経衰弱ゲーム、お手玉投げゲーム	ハーモニカ演奏会
	工 作	都道府県当てゲーム、風船ラリーゲーム	
7	ゲーム	金魚すくいゲーム、ポンポン紙コップゲーム、何の歌だろうゲーム、神経衰弱ゲーム	民謡ボランティア
	工 作	ビンゴゲーム、しりとりゲーム	
	工 作	うちわ作り	
8	リハビリ	盆踊り大会	いろり座公演会
	ゲーム	輪投げゲーム、いつかなゲーム、シンデレラ城ゲーム、ボールコロコロゲーム	紙芝居
	工 作	神経衰弱ゲーム、ピンポン玉入れゲーム、紙コップ釣りゲーム	
	工 作	うちわ作り、貼り絵	
9	ゲーム	億万長者ゲーム、スカットゴールゲーム、値段当てゲーム、新ボウリングゲーム	敬老行事『雅流舞踊会』
	工 作	輪投げゲーム、空耳ゲーム、言葉遊びゲーム	相模舞う会
10	リハビリ	大運動会	
	ゲーム	風船バスケットゲーム、言葉遊びゲーム、すき焼き衰弱ゲーム、物移しゲーム	
	工 作	なぞなぞゲーム、連想ゲーム、曲当てクイズ、カーリングゲーム、お手玉入れゲーム	
11	ゲーム	空き缶ボール当てゲーム、ピンポンコロコロゲーム、ボールコロコロゲーム	愛川高校「獅子舞」
	工 作	お手玉積みゲーム、紙コップ積みゲーム、巨大神経衰弱ゲーム、缶ピンゲーム	紙芝居、マンドリン演奏会
	工 作	押し花教室、文化祭展示工作	クラリネット演奏会
12	行 事	クリスマス会	いろり座公演会
	ゲーム	缶釣りゲーム、投げて動かさせゲーム、ビンゴゲーム、クイズゲーム、言葉遊びゲーム	愛中クリスマス会
1	ゲーム	新春福笑いゲーム、缶倒しゲーム、言葉遊びゲーム、この絵は何でしょうゲーム	
	工 作	言葉作りゲーム、紙コップ釣りゲーム、しりとりゲーム、四字熟語ゲーム	
2	ゲーム	イントロゲーム、ボウリングゲーム、鬼は外ゲーム、ビンゴゲーム、鬼を追い出せゲーム	
	工 作	お手玉積みゲーム、言葉遊びゲーム、干支倒しゲーム	
3	ゲーム	億万長者ゲーム、ボールコロコロゲーム、バドミントンゲーム、目方でドーンゲーム	30周年行事『雅流舞踊会』
	工 作	巨大神経衰弱ゲーム、一文字変えゲーム	マイカイアロハフラダンス
	工 作	折り紙工作	

* 介護予防等プログラム

①散歩 ②平行棒 ③ おりがみ ④はり絵 ⑤将棋・囲碁・トランプ

(8) クラブ活動実施状況

クラブ活動名		実施回数	延人数	ボランティア延回数	
① 習字	(1/月)	12	261	1人	11
② カラオケ教室	(2/月)	18	441	1人	18
③ おやつ作り教室	(1/月)	8	165	2人	16
④ フラワーアレンジメン	(1/月)	11	215	2人	22
⑤ マッサージ		11	11	1人	11
⑥ 園芸クラブ		12	25		
合 計		72	1,118	7人	78

(9) 事故ヒヤリハットの状況

介護事故等	介護事故等				車 両	
	転倒	転落	ずり落ち	与薬忘れ		
事 故	5	0	1	0	物 損	5
ヒヤリハット	0	0	0	0	人 身	0
					ヒヤリハット	0
計	5	0	1	0	計	5

(10) 介護者教室の開催状況

日 程	講師等	内 容	参加人数
平成27年8月26日	篠原 福代	認知症について(体験談、講習)	17名
平成27年9月18日	be awake橋井、三本木	介護技術について・ストレッチ体操	13名
平成27年10月12日	河本 佳世子	在宅介護支援センターの説明・地域包括ケアシステムについて	4名

(11) 苦情・相談等の状況

苦情件数	相談者	主 な 内 容	対 応
0件			

(12) 会議・職員研修等

会 議 名		内 容	回 数 等
ケアセンター会議		ケース検討・研修報告・勉強会 盆踊りについて・実績報告他	6回/年 全スタッフ
職員会議		施設運営に関すること 報告事項	3回/年 全職員
サービス担当者会議		デイ利用者の担当ケアマネが開催	43回/年 デイサービス主任
月別行事担当者会議		月間行事の立案・実施計画	12回/年 //
施設運営会議		各部署からの提案事項他	9回/年 //
給食会議		食事について	12回/年 //
日 程	研 修 名	内 容	参 加 者
5.13	栄養管理 勉強会	在宅での正しい栄養管理	介護職員
12.04	地区職員研修 「県高齢協・厚木愛甲地区」	リスクマネジメントを見据えた接遇 について	相談員・介護職員
2.28	在宅医療推進講演会	「いつまでもおうちで食べたい」	介護職員
3.03	福祉職従事者研修会	「動ける体と動きたくなるココロが 健康の源」	相談員・介護職員

【3】 居宅介護支援センター

1. 利用状況

居宅介護支援専門員3.2人による居宅サービス計画の作成は、年間1,300件で月平均108件(33件/人)であった。(前年度 1,308件)

2. 主な事業状況

利用者が可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、また特定事業所(Ⅲ)の事業所として専門性の高いケアマネジメントができるよう次の事業を行った。

- ① 利用者宅に訪問し、居宅において自立した生活ができるよう、利用者、その家族の意向を尊重した居宅介護支援計画の作成や利用者アンケートや事業者評価を行いサービスの向上に努めた。
- ② 地域との結び付きを重視し、行事等に積極的に参加するとともに、「介護教室」をデイサービスと共催し、知識や技術を地域に還元できるよう努めた。
- ③ 介護支援専門員の法定研修等の実習を受入できるよう、人材育成への協力体制の整備に努めた。

(1) ケアプラン作成状況 (平成27年4月1日～平成28年3月31日)

	要介護度					合計	要支援 1・2	居宅介護支援各種加算				訪問認定調査
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			初回	入院時 情報連携Ⅰ	入院時 情報連携Ⅱ	退院 所	
4	45	31	13	8	9	106	0	1			1	2
5	44	30	14	7	10	105	1			1	1	
6	46	29	14	7	10	106	1	3		2	1	
7	44	26	16	6	11	103	1	5		1		3
8	43	28	13	10	12	106	1	3			1	4
9	40	30	15	10	12	107	1	4			4	
10	43	30	16	11	11	111	1	7		1	2	
11	42	33	17	12	10	114	1	9				
12	42	32	15	12	10	111	1	1				
1	41	31	17	12	9	110	1	5	1	1		1
2	39	30	19	12	9	109	1	4			2	1
3	41	29	18	14	10	112	0	7	1			
計	510	359	187	121	123	1,300	10	49	2	6	12	11

(2) 契約終了者の内訳

月	支援 変更	他施設			死亡	転居	月	支援 変更	他施設			死亡	転居
		老健	特養	病院					老健	特養	病院		
4					1		10		1		2		非 1
5							11	他居 1		1		2	
6	2	2		1			12				1	1	1
7				有 1			1	1+非1				2	
8		1		有 1	1	非 2	2	2	1	1			
9				1	1	1	3		2	2		2	
	2	3		4	3	3		5	4	4	3	7	2
													合計
													40

* 有・・・有料ホーム入所 他居・・・他居宅介護支援事業所へ 非・・・要介護の該当なし

(3) 介護者教室の開催状況(デイサービス共催)

日 程	講師等	内 容	参加人数
平成27年8月26日	篠原 福代	認知症について(体験談、講習)	17名
平成27年9月18日	be awake橋井、三本木	介護技術について・ストレッチ体操	13名
平成27年10月12日	河本 佳世子	在宅介護支援センターの説明・地域包括ケアシステムについて	4名

(4) 研修 施設外研修

月 日	研 修 名	主 催
5.13	栄養管理 勉強会 在宅での正しい栄養管理	(株)シニアライフクリエイト
5.19	平成27年度認定調査員(新規)研修	神奈川県保険福祉局福祉部高齢社会課
5.27	介護保険制度改正について	厚木愛川ケアマネ部会
6.12	終末期医療における他職種連携他 6/12.13.14	日本老年学会
6.17	さがみロボット産業特区商品化第1号『パワーアシストハンド』	神奈川県総合リハビリテーションセンター
6.17	第1回愛川ケアマネ部会定例会 「サービス利用までの流れ」	愛川ケアマネ部会
7.02	サービス利用までの流れ	厚木愛川ケアマネ部会
7.23	第7回みどりクリニック勉強会「てんかん治療の現実と課題、他」	相模原みどりクリニック
8.23	平成27年度第1回多職種研修会	厚愛地区医療介護連携会議
8.27	第2回愛川ケアマネ部会定例会	愛川ケアマネ部会
9.19	住宅改造・改修セミナー	神奈川県総合リハビリテーションセンター
9.08	平成27年度介護支援専門員実務従事者基礎研修	神奈川県介護支援専門員協会
10.07	認知症治療・コウノメソッドについて	横浜市社協
10.15	第3回愛川ケアマネ部会定例会	愛川ケアマネ部会
11.04	がん患者さんの痛みの支援 (11/14, 11/21, 11/28計3回)	神奈川県立実践教育センター
11.11	「事例から考える後見制度」	愛川ケアマネ部会
11.13	精神疾患のある利用者・家族へのかかわり方について	厚木愛川ケアマネ部会
11.14	平成27年度がん患者支援講座「がん患者の症状緩和Ⅰ」	神奈川県立保健福祉大学
12.04	リスクマネジメントを見据えた接遇について	神奈川県高齢協厚愛地区
28.01.18	マイナンバー制度事業者説明会	愛川町高齢介護課
20	包括ケア 訪問リハビリについて	厚木愛川ケアマネ部会
28	ケアマネージャーが知っておきたい退院支援の知識	神奈川県介護支援専門員会
2.10	ノーリフトを通して考えるケアの質	神奈川県立保健福祉大学
3.01	ケアマネジメント力育成研修 家族支援 システムズアプローチ	神奈川県介護支援専門員会
3.15	第4回あいかわ介護支援専門員協会定例会	愛川ケアマネ部会

施設内研修

12.07	事例検討(河本)	事業所会議室
2.24	内部研修 がん患者支援(山崎)	事業所会議室
3.24	事例検討(古江)	事業所会議室

(5) 会議

会議等	回 数	容 容
① 厚木医療福祉連絡会・ケアマネ部会	4	介護保険に関する情報や研修
② あいかわ介護支援専門員協会	5	町介護保険に関する情報や研修・困難事例の検討
③ 愛川町地域ケア会議	3	町高齢介護課・町包括・在支との情報交換
④ 高齢者に対する生活支援サービスの体制整備に向けた協議体発足に伴う委員会	1	2/10協議体発足についての研修「目指す地域像の実現に向けた取り組み」
⑤ 県社協実務研修 ファシリテーターとして出席	2	4/15.5/20. 神奈川県社協
⑥ 居宅支援会議 1/週		利用者に関する情報、サービス提供にあたっての留意事項等

(6) 苦情・相談等の状況

件数	相談者	主 な 内 容	対 応
3	家族	利用者の体調が悪化し、入院となり緩和病棟に転院した。担当ケアマネがレンタル業者に在宅に戻る間ベットの引き上げを依頼した。その事に対して利用者の長女から「母はまだ帰ってくるかもわからないのにベットを引き上げるとは納得できない」と主任宛に苦情の電話があった。	主任が担当ケアマネにどのようにレンタル業者に連絡したのか確認し、またベット引上げ時に同行し、今回の経緯について説明した上謝罪した。入院中はベットのレンタルはできない旨を家族も納得された。

【4】在宅介護支援センター

1. 利用状況

愛川町の半原・三増・小沢・大塚地区の要援護高齢者世帯の訪問による実態把握及び訪問活動数は210件実施した。

2. 主な事業状況

要援護者及びその家族に対し在宅介護の相談に応じ、ニーズに対応したサービスが受けられるよう次の事業を行った。

- ① 各地区の民生委員等や関係機関との連絡を密にし、要援護者の実態把握に努めた。
- ② 相談者に対し、各種保健福祉サービスや介護保険制度の利用手続きの受付、代行等便宜を図った。
- ③ 地域ケア会議や各種外部研修に参加し、関係機関との連携や、相談員の資質の向上に努めた。

3. 相談状況(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録人員	15	15	5	12	3	5	11	4	12	9	2	0	93
月間利用人員	15	15	10	18	6	20	21	19	22	25	16	20	208
月間利用延人員	17	20	13	20	10	22	27	21	25	26	22	20	243
月間訪問利用人数	17	16	9	18	4	20	19	21	24	22	19	20	209
月間訪問利用延人数	17	16	9	18	4	20	19	21	24	23	19	20	210
福祉サービス適用実人数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	5
1日平均利用者人員	0.57	0.65	0.43	0.65	0.32	0.73	0.87	0.70	0.81	0.84	0.76	0.65	7.98
運営協議会開催回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
相談協力員懇談会開催回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護サービスの相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
内													
面接	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
訪問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
在宅福祉サービス相談	1	0	0	2	2	0	4	0	1	0	2	3	15
内													
面接	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
電話	0	0	0	1	2	0	4	0	0	0	2	0	9
訪問	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	5
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保健・障害サービスの相談	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
内													
面接	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
訪問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	16	20	12	18	7	21	21	21	24	24	20	17	221
内													
面接	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
電話	0	4	2	1	3	1	2	0	0	2	1	0	16
訪問	16	16	9	17	4	19	18	21	24	22	19	17	202
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
併設施設における夜間緊急対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土・日の対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
介護者教室	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	0	4
対象者の年齢別	40歳代	5	5	0	50歳代	0	60歳代	5	70歳代	35			
	80歳代	42	90歳代以上	5	不明	6	合計	93					

4. 諸会議・研修等(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

諸会議	回数	備考
① 愛川町地域ケア会議	3	
② 10/6 町介護セミナー「福祉用具体験講座 ～見て・触れて・体験してみよう」	1	

月日	研修名	主催
5.13	栄養管理勉強会「在宅での正しい栄養管理」	(株)シアライフクリエイト
12.04	地区職員研修「リスクマネジメントを見据えた接遇について」	県高齢協・厚木愛甲地区
H28.2.28	在宅医療推進講演会「いつまでもおうちで食べたい」	愛川町高齢介護課
3.03	福祉従事者研修会「動ける体と動きたくなるココロが健康の源」	愛川町社協

【5】生計困難者に対する相談支援事業(ライフサポート事業)

地域の援護を必要とする方に対し、関係機関との連携により次の相談支援活動を実施した。

主な事業状況

1. コミュニティ・ソーシャルワーカーによる総合生活相談活動を実施した。
2. 援助の必要性がある要援護者に対し、他のサービスに繋がるまで必要な経済的援助を行った。
3. 各種研修会に参加し、相談援助技術の向上に努めた。

① 利用状況

NO	対象者			相談内容	支援内容
	年代	性別	紹介者		
1	40	男	当ホーム 居宅ケアマネ	本人は就職できず父親の年金で生活している。 父親の状態が重度化し自宅での介護ができず施設入所となったが利用料を支払うと本人の生活費が足りないが働く意欲がない。	生活困窮者自立支援法に繋ぐ ライフサポートで精神科受診の支援 (受診代、薬代)
2	50	男	県社協 (生活困窮者自立支援)	派遣で働いていたが腰痛が悪化して退職したため、公共料金や食費の支払ができない。 また、新しい派遣先が決まったが、職場まで交通費がない。 公共料金・食費・交通費を支援してほしい。	生活困窮者自立支援法で滞納分の家賃3か月を支援 ライフサポートで未納公共料金、新規派遣先までの交通費2か月分を支援
3	50	男	愛川町社協	*支援まで至らなかったケース 次の仕事が決まるまでの間、食費の支援を希望していたが、フードバンクの支援に繋がった。 次の仕事も決まり支援は必要なくなった。	(ボランティア団体)フードバンクの支援へ繋ぐ
4	40	女性	愛川町社協	夫と喧嘩。夫が家出して生活費を入れなくなったため、明日食べるものがない。 小学6年生を抱えて困っているので支援してほしい。	まず夫とよく話し合い今後の関係を明らかにしてから の相談になることを伝える。

② 研修等

月 日	研 修 名	主 催
8.04	相続・遺言について	県社協
9.15	税金について	県社協
1.22	成年後見人制度について	県社協
2.25	労働保障・年金・雇用	県社協